

令和 5 年度 障害福祉サービス事業所 i・box 事業報告書

社会福祉法人タラブ

1. 職員関連

(1)人事関係

①職員数(令和 6 年 3 月 31 日現在)

	20 代	30 代	40 代	50 代	60 代～	合計
正職員	0	2	12	7	0	21
契約職員	4	3	1	2	5	15

②採用

5 月 22 日 目標工賃達成指導員(パン販売配送員・パート 1.0)
6 月 1 日 目標工賃達成指導員(弄月店 パン販売配送員・パート 0.5)
7 月 18 日 目標工賃達成指導員(パン製造員・契約職員)
7 月 19 日 目標工賃達成指導員(弄月店 パン販売配送員・パート 1.0)
12 月 15 日 目標工賃達成指導員(パン販売員・パート 1.0)
1 月 15 日 目標工賃達成指導員(パン製造員・正職)
2 月 13 日 目標工賃達成指導員(パン販売員・パート 1.0)

③退職

8 月 15 日 目標工賃達成指導員(弄月店 パン販売配送員・パート 1.0)
12 月 31 日 目標工賃達成指導員(パン販売員・契約職員)
目標工賃達成指導員(パン製造員・契約職員)
目標工賃達成指導員(パン販売員・パート 1.0)
3 月 31 日 生活支援員(契約職員)

④昇格

4 月 1 日 主任 T

⑤契約変更

4 月 1 日 契約職員 S

※入退職推移

	R5	R4	R3	R2	R 元	H30
入職者数	7	5	4	3	5	4
内 契約職員	6	4	4	1	4	3
退職者数	5	0	3	4	5	6
内 契約職員	5	0	3	4	3	5

(2)職員労務状況

①時間外労働勤務状況 1 人当り月平均時間 1.8 時間(R4 0.8 時間、R3 1.8 時間、R2 0.5 時間)

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月
時間外計	199.0	133.0	44.5	109.0	62.0	55.0
1 人当り平均時間	5.7	3.9	1.3	2.9	1.6	1.4
	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
時間外計	27.5	19.5	21.0	31.0	10.5	45.8
1 人当り平均時間	0.7	0.5	0.5	0.9	0.3	1.2

②有給休暇取得状況 1人当り月平均日数 0.9日 取得率 66.0%(R4 54.7%、R3 66.6%、R2 69.0%)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
有給取得日数計	9.8	9.1	24.0	14.6	47.1	24.7
1人当り平均日数	0.3	0.3	0.7	0.4	1.4	0.7
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
有給取得日数計	29.6	36.2	49.7	39.0	27.8	52.7
1人当り平均日数	0.8	1.0	1.3	1.1	0.8	1.5

2. 事業関係

(1)利用者関連(令和6年3月31日現在)

①登録状況

	就労継続	就労継続 (弄月店)	生活訓練	宿泊型	短期入所
新規登録者数	14	0	6	7	0
退所者数	16	0	10	12	1
登録利用者実数	61	13	8	13	7

※登録者推移

	就労継続	就労継続 (弄月店)	生活訓練	宿泊型	短期入所
R4	80	—	12	18	8
R3	93	—	10	13	7
R2	91	—	11	17	0
R元	92	—	10	19	—

②1日平均利用者数

就労継続支援	4月	5月	6月	7月	8月	9月
当初計画	44.0	46.0	46.5	45.0	47.0	47.5
実績	47.6	47.4	49.6	46.3	45.0	45.9
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
当初計画	48.0	47.5	47.0	45.0	46.5	44.5
実績	43.7	43.0	43.7	43.9	44.5	47.5

年平均 当初計画：46.2名 実績：45.7名

R4 実績：60.5名、R3 実績：65.8名、R2 実績：61.4名、R1 実績：58.9名

就労継続支援(弄月店)	4月	5月	6月	7月	8月	9月
当初計画	12.0	12.0	12.0	12.0	12.0	12.0
実績	11.8	9.6	10.8	10.0	10.2	10.6
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
当初計画	12.0	12.0	12.0	12.0	12.0	12.0
実績	9.2	11.0	11.0	11.4	11.6	12.2

年平均 当初計画：12.0名 実績：10.8名

生活訓練	4月	5月	6月	7月	8月	9月
当初計画	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
実績	7.2	7.4	6.8	6.9	6.9	8.5
	10月	11月	12月	1月	2月	3月

当初計画	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0
実績	9.0	8.9	9.2	8.6	9.0	7.0

年平均 当初計画：6.0 名 実績：7.9 名

R4 実績：6.8 名、R3 実績：5.4 名、R2 実績：5.8 名、R1 実績：5.1 名

宿泊型自立訓練	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月
当初計画	16.0	16.0	16.0	17.0	17.0	17.5
実績	15.4	14.0	12.3	12.0	11.4	13.1
	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
当初計画	17.5	17.0	17.0	17.0	17.0	17.0
実績	13.6	13.2	13.4	12.9	12.9	12.2

年平均 当初計画：16.8 名 実績：13.0 名

R4 実績：12.8 名、R3 実績：14.5 名、R2 実績：16.8 名、R1 実績：15.6 名

短期入所	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月
当初計画	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2
実績	0.1	0.0	0.0	0.1	0.2	0.1
	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
当初計画	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2
実績	0.0	0.0	0.1	0.1	0.1	0.1

年平均 当初計画：0.2 名 実績：0.1 名

R4 実績：0.3 名、R3 実績：0.2 名、R2 実績：0.0 名

(2)就労継続支援

①総括

令和 5 年度は新規利用者 14 名、退所者 16 名で年間の 1 日平均利用者数は 56.2 名。

新規利用者の内訳は新規 13 名、再登録 1 名。退所者の内訳は体調不良 2 名、転居 3 名、意欲の低下 4 名、障がい者雇用 4 名、事業所変更 2 名、死亡 1 名。

就職者は、ユニクロ、(株)大矢ミート、(社)タラプ GH(世話人) 2 名となっている。

パン部門では、i-box 初の単独店舗として「毎日訪れたいパン屋」をキーワードにブーランジェリーアイボックス弄月店を 4 月にオープン。松枝・弄月ともに職員の退職や人員の移動により混乱もみられるなか売上向上を目指すため、対策を常に検討してきたが目標額には達しなかった。忙しさ故に職員間での意思のすれ違いや情報共有されていなかったことを問題としてしっかり受け止め、意識の向上と環境改善から取り組む必要性を感じた。

売店・介護部門では、運営しているミネルバ病院や三恵病院の売店においては、5 月に 5 類に移行となるも院内でのコロナ感染が発生したことから感染症対策を病院側と協議し対応してきた。また、22 年度開始の壮瞥ゆうあいの家と久保内ふれあいセンターの 2 売店へ商品陳列する事業については浴場、建物の改修工事などにより閉鎖となる期間もあったが平均 10 万円の売り上げを確保している。

クリーニングの回収・配送やオムツの納品についても病院や介護事業所などの感染対策に合わせ不備が無いように対応を行った。7 月にオムツ等保管用のプレハブが用意されたことで、それまで事業所内エントランスや廊下に積み重ねて保管していた段ボールを一カ所で管理できることになったことで作業のスムーズ化と事業所内の環境面の改善が図れた。

施設外での作業は施設外支援のこれまで行って来た農園 2 ヶ所(MIYABI・若松農園)に加え 6～7 月にりんご果樹園の摘花作業を新規で行った。施設外就労では前年に引き続いて規模の大きい草刈り作業を部門を超えた事業所として体制をとって請負うことができ前年度からの委託金額の向上につながった。

事業目標とした売上を達成することはできなかった施設外作業の売上向上やパン販売の強化等の実践により令和 5 年度も昨年同様、工賃平均月額 3 万 5 千円以上を達成することができた。

B 型における支援では就職を希望された 4 名の利用者が就職に繋がり、作業を通した職業訓練と求職活動や職場定着といった一連の支援が提供できた。一方で支援頻度の高い利用者の増加や高齢化といった状況と収益を上げるための授産事業を遂行することで、利用者に対して十分な関わりが持てないといった福祉事業所としての矛盾が一層大きくなっていると感じられた 1 年であった。

・部門総括

パン部門総括

令和 4 年 4 月にパンの価格を改定したが、令和 5 年は前年度以上に原材料・包装資材の値上げが続き、仕入れ先からも見積書が追いつかない程の社会的価格高騰に見舞われ、仕入れ先・価格見直しが出来る状態ではなかった

コロナウィルス感染症が 5 月より 5 類へ移行したことで少しずつ、落ち着きを取り戻してきていたが、人員の入れ替わりにより売れる時期に製造数が増やせず商品の種類を減らし製造調整を行った。人員不足は解消されず、週 2 日のアークス販売を週 1 日に減らさざるを得なかった。

商品開発については各職員が試作に取り組むも商品化したものは例年並みの実績となった。新商品を出すことで飽きがこないようにすることも大事であるが、お客様に選ばれるよう、お客様の声をきき、製造・販売職員が振り返り共有することで次の商品開発に繋げることが今後の課題である。

利用者状況としては、新規利用 4 名。退所 6 名。松ヶ枝から弄月へ 8 名移動。弄月店への移動に伴い、事前に引継ぎが出来るよう準備をすすめてきたが、向き不向きもある中で各利用者が担っていた作業を振り分けし維持しながら、更なるスキルアップを目指すことは難しい 1 年であった。

パン部門(弄月店)総括

令和 5 年 4 月 8 日に弄月店オープン。製パン用機材搬入などの遅れによる準備不足、オープン直前に販売員の退職もあり商品、接客共にサービスが行き届かない形での門出となる。

お客様の声としては、お洒落、パンが美味しいというプラスの声もあったがパンが高い、商品が少ない、入りにくい、場所が分からないというマイナスの声も多く 4 月の売り上げは目標には届かずその後も売上低迷が続き年間を通して売上目標に達する事はなかった。対策として魅力のある商品の開発、気持ちの良い丁寧な接客、清潔で居心地の良い空間、認知度アップの 4 項目を目標に掲げ集客力向上を目指す。一定数の常連客を掴むも売り上げ向上には繋がらなかった。

4 月店舗入り口からイートインスペース入口までの一部のガーデン工事実施。

6 月から弄月店主催イベントふくろう市の開催を月一回で開始。地元の個人店舗を中心に

飲食、雑貨、キッチンカーなどに来店していただき、様々な人と人がパン屋で繋がるイベントとして運営。毎回盛況で店の認知度向上に繋がった。また他店舗との横のつながりが生まれコラボ企画や店舗での物販の販売などの展開もあった。

10 月イートインスペースに「パン屋の図書館」開設、伊達市立図書館 地域文庫事業より 250 冊受け入れ。

11 月イートインスペースで京王幼稚園のこどもたちの作品展示会開催。

12 月緑の環境プラン大賞シンボル・ガーデン部門第一生命賞受賞、令和 6 年 6 月にガーデン完成予定。

利用者状況としては定員 20 名のところ 12 名でスタート、コーヒー豆の出し殻を再利用した芳香剤、植木鉢カバーなど店舗で配布、販売するなど、ものづくりを中心とした作業を行う。

1 年を振り返ってイベントで繋がるという面では結果は出せたが売上げという面では厳しい結果となった。

売店・介護部門総括

売店部門では前年までに引き続きミネルバ病院、三恵病院、壮瞥ゆうあいの家、久保内ふれあいセンターの 4 か所にて販売、商品納品を行ってきた。5 月に新型コロナウイルスが 5 類になったが病院では感染者の発生や院内感染対応などにより患者様の買い物の制限や土日の営業休止の対応があった中で、閉鎖になっている病棟患者様への個別注文対応など前年までの経験から病院スタッフと連携し迅速に対応することができた。

壮瞥、久保内の売店への商品提供については委託先からの要望を受けて対応してきた。売上げについては病院内や過疎地域であることから顧客が限定されるため商品内容など工夫して対応しているが頭打ちとなっている。仕入れ商品の価格高騰が続き都度対応している。利用者状況としては新規で 8 名が利用開始され、作業する上で連絡・相談の意識向上を図り商品管理を協力しながら行ってきた。体調不良や意欲低下による休みが継続してしまうケースが複数いる状況は前年から引き続き課題となっているが個別に話を伺い目標を設定する事に加えて相談支援や医療機関と連携して改善に向け取り組んだ。

介護部門では、クリーニング及びオムツ等の配送においてコロナ禍に引き続きミネルバ病院の感染症対策により出入りが制限される中、病院側と確認を取り業務上の不備がないよう対応し行った。5 月の 5 類移行後も院内の感染対策による対応はそれまでの経験からスムーズな対応ができた。また、新たに増築された階段の昇り降りを要する更衣室にも徐々に慣れてスムーズな納品ができるようになってきている。オムツについては価格高騰が続く中、新商品や試供品の提供を通じての導入や使用頻度の減ったオムツの廃止等入れ替えを継続して随時行っている。ちゅにの自動販売機補充作業においても、利用者主導での売上の集計や補充等の作業を継続。また季節ごとに合わせた商品や、売れ行きの悪くなった商品の入れ替え等、ラインナップのマンネリ化を防ぐよう工夫している。ウエス加工ではメンバー主体で作業向上のためのミーティングを実施するなど品質・作業性向上への取り組みを行った。施設外作業として市内事業所から太陽光ソーラーの敷地（年 2 回）と貯水槽敷地（年 2 回）の除草作業を請け負うことができた前年 150 万であった売り上げを 180 万に向上することができた。2 ヶ所の農園での作業についてはそれぞれ継続してほぼ通年での作業に取り組んでいるが 2 名の作業対象者が一般企業への就職に繋げることができた。しかし、その後の人員補充が難しく売上げとしては下がる結果となっている。

新規では壮瞥町の果樹園でのリンゴの選果を、7月～8月までの期間で延べ6名のメンバーと実施。経験のあるメンバーを中心にスムーズに作業を遂行することができ、果樹園からは今年度の作業依頼の意向があった。

利用者については新規で1名が利用開始となっており体調に配慮しながら感染対策を図りながらメンバー間、スタッフ間での相談・連絡の伝達等を意識し事業を実施してきた。

②「パン製造・販売部門」

○売上

・松ヶ枝

	R5年度実績(千円)				R4年度実績(千円)			R3年度実績(千円)		
	予算	合計	道の駅店	その他	合計	道の駅店	その他	合計	道の駅店	その他
4月	4,500	4,434	3,181	1,253	4,848	3,630	1,218	4,219	3,079	1,140
5月	4,500	4,923	3,694	1,229	4,905	3,946	959	3,243	2,669	574
6月	4,500	4,466	3,110	1,356	4,558	3,251	1,307	3,918	2,800	1,118
7月	4,200	4,520	3,329	1,191	4,599	3,410	1,189	4,179	3,091	1,088
8月	4,200	4,410	3,227	1,183	4,765	3,591	1,174	4,019	3,125	894
9月	4,500	4,003	2,991	1,012	4,576	3,409	1,167	3,641	2,732	909
10月	4,500	4,360	3,334	1,026	4,821	3,608	1,213	4,179	3,168	1,011
11月	4,500	3,981	2,908	1,073	4,480	3,211	1,269	3,936	2,876	1,060
12月	4,200	3,271	2,431	840	3,743	2,584	1,159	3,366	2,527	839
1月	3,700	2,796	1,904	892	3,294	2,088	1,206	2,694	1,935	759
2月	3,700	3,448	2,374	1,074	3,484	2,307	1,177	2,941	1,986	955
3月	3,700	3,795	2,634	1,161	4,279	2,911	1,368	3,916	2,706	1,210
合計	50,700	48,407	35,117	13,290	52,352	37,946	14,406	44,251	32,694	11,557

・ 弄月

	R5年度実績(千円)			
	予算	合計	パン	その他
4月	2,880	1,800	1,365	435
5月	2,880	1,766	1,374	392
6月	2,880	1,580	1,299	281
7月	2,880	1,473	1,231	242
8月	2,880	1,444	1,173	271
9月	2,880	1,455	1,233	222
10月	2,880	1,512	1,280	232
11月	2,880	1,296	1,131	165
12月	2,023	1,290	1,149	141
1月	2,023	1,071	959	112
2月	2,023	1,414	1,266	148
3月	2,023	1,597	1,421	176
合計	31,132	17,698	14,882	2,816

○弄月

・ 営業日

オープン時：火、水 休み
 5月～8月：月、火、水 休み
 9月 ：月、火 休み
 10月～ ：月 休み

・ 外板

伊達赤十字病院(2回/月)

・ 販売促進、地域交流等

コーヒングラウンズ(抽出後のコーヒーマグを使った消臭・脱臭剤) 配布
 コスモスの苗、ポトス、アイビーの苗 配布
 SDGs なふぞろい伊達野菜(アンプリムール) 9月～販売開始
 パン屋の図書館(伊達市立図書館 地域文庫事業) 10月開始
 京王幼稚園 児童作品展示 11月1日～30日
 第一生命「花一輪お届け活動」 12月開始

・ イベント

6月25日 JAZZ ライブ試奏会
 7月2日 ふくろう市1・杜のマルシェ
 出店：令香(漬物)/ぷらじにあ食堂(カレー)/白いおやき/ilo(雑貨)
 8月27日 ふくろう市2・杜の夏祭り
 出店：ウグイスデリ(パスタ)/ilo(雑貨)/青葉(花ワークショップ)
 駄菓子屋ゆみちゃん(駄菓子、かき氷、ポップコーン、くじ)
 le ciel ル シエル(キッチンカー・クレープ)/サシェ・マウ(雑貨)
 9月17日 ふくろう市3・杜のマルシェ
 lbox：だてB級野菜販売、フライドポテト、だし巻き卵のサンドイッチ
 出店：ウグイスデリ(惣菜)/ビーズジュエル(雑貨)/サシェ・マウ(雑貨)
 ヨツカド商店(チーズ、ワイン)/フードトラックゆらぎ(和食弁当)

10月29日 ふくろう市4・杜のハロウィン

来場した子供に菓子プレゼント

出店：ウグイスデリ（惣菜）/ビーズジュエル（雑貨）/サシェ・マウ（雑貨）

青葉（花ワークショップ）/ぷらじにあ食堂（チャイ、雑貨）

白いおやき屋（キッチンカー）

11月12日 ふくろう市5・杜の絵本会

いとう絵本文庫さんによる絵本読み聞かせ&ホットケーキクッキング

12月3, 10日 ふくろう市6・7 杜のクリスマス 2週開催

出店：青葉（花ワークショップ）/ハーバルランチ(ワークショップ)/ ilo（雑貨）

くらしのにわ/ルシエル（キッチンカー・クレープ）/ウグイスデリ（惣菜）

ぷらじにあ食堂（チャイ、雑貨）/令香（漬物）/サシェ・マウ（雑貨）

12月16日 イートインスペース貸切 モアニケアラ(フラサークル)懇親会

1月7日 雑貨屋イロ ワークショップ

1月24日 藤河ちあき 音楽イベント

1月28日 ふくろう市8

出店：ウグイスデリ/ヨツカド商店/鹿の子/イロ/SiruSiru/サシェ・マウ

2月25日 ふくろう市9

出店：ウグイスデリ/aizome i/miho.k/hikaritoiro/サシエマウ/イロ

3月24日 ふくろう市10

出店：ウグイスデリ/ヨツカド商店/ilo/Beads Jewel/le ciel

・みどりの環境プラン大賞

シンボル・ガーデン部門 第一生命賞 受賞

12月11日表彰式 明治記念館(東京) 松添、内倉ガーデナー出席

③「売店、介護部門」

○主要取扱先売上

・ミネルバ病院

	売店	自動販売機	介護用品	売上合計
R5年 4月	600,285	249,850	828,345	1,678,480
5月	591,042	274,414	720,133	1,585,589
6月	593,167	276,955	953,465	1,823,587
7月	610,628	338,778	962,732	1,912,138
8月	699,459	395,695	1,012,130	2,107,284
9月	643,529	273,148	981,111	1,897,788
10月	599,814	330,594	896,847	1,827,255
11月	598,048	231,464	972,649	1,802,161
12月	581,897	255,649	1,292,293	2,129,839
1月	594,638	289,714	686,108	1,570,460
2月	615,473	302,278	952,045	1,869,796
3月	603,350	282,806	916,357	1,802,513
売上合計	7,331,330	3,501,345	11,174,215	22,006,890

・三恵病院

	売店	自動販売機	介護用品	売上合計
R5年 4月	554,588	240,019	1,145,317	1,939,924
5月	491,337	280,028	607,847	1,379,212
6月	642,360	234,259	1,070,382	1,947,001
7月	518,348	259,648	849,546	1,627,542
8月	501,281	327,407	1,073,081	1,901,769
9月	652,090	281,454	1,046,548	1,980,092
10月	374,873	223,398	1,021,936	1,620,207
11月	486,891	236,787	836,931	1,560,609
12月	590,054	238,898	1,329,041	2,157,993
1月	536,832	223,306	737,826	1,497,964
2月	519,464	239,528	1,175,869	1,934,861
3月	507,623	214,917	1,026,065	1,748,605
売上合計	6,375,741	2,999,649	11,920,389	21,295,779

○施設外就労

・売上

R5年度	MIYABI		若松農園		その他		収入合計	R4実績	R3実績
	収入	平均利用者数	収入	平均利用者数	収入	会社名			
4月	98,000	2.7	65,200	1.5	0		163,200	148,600	186,000
5月	120,000	3.0	78,400	1.8	0		198,400	173,000	131,000
6月	104,000	2.4	91,000	1.9	0		195,000	1,016,200	526,800
7月	110,000	2.8	95,000	2.2	900,000	寿々樹	1,105,000	244,800	356,500
8月	98,000	2.2	78,000	1.8	99,200	阿野農園	275,200	286,600	273,500
9月	102,000	2.7	72,200	1.7	900,000	寿々樹	1,074,200	1,013,100	725,500
10月	98,000	2.3	68,900	1.6	0		166,900	247,400	314,500
11月	90,500	2.6	64,400	1.6	0		154,900	220,350	248,500
12月	56,000	1.6	46,800	1.2	0		102,800	192,200	152,500
1月	63,000	2.0	0		0		63,000	87,250	36,000
2月	82,000	2.2	0		0		82,000	130,000	9,100
3月	88,000	2.4	26,400	2.0	0		114,400	149,325	159,800
合計	1,109,500		686,300		1,899,200		3,695,000	3,908,825	3,119,700

R4実績	1,273,250	2.8	1,135,575	2.5	1,500,000	0.0
R3実績	1,263,000	3.1	926,900	2.5	803,800	2.2

・作業

寿々樹 除草作業 貯水槽・太陽光パネル敷地内 5月29日～6月20日、9月11～27日
 阿野農園 摘果作業 7月18日～8月4日

④工賃実績(北海道報告数値)

	令和5年度	令和4年度	令和3年度	令和2年度	令和元年度
工賃総支給額	30,653,189円	32,593,879円	35,233,811円	32,150,379円	30,131,832円
平均時給	505円	503円	520円	500円	497円
平均月額	45,443円	35,033円	35,018円	35,529円	31,818円

⑤就職

・令和 5 年度 4 名就職

20 代	男性	地域職員	ユニクロ
20 代	男性	正規職員	大矢ミート
20 代	女性	パート	(社) タラブ 世話人
20 代	女性	パート	(社) タラブ 世話人

(3)生活訓練

①総括

令和 5 年度は登録者 11 名で開始。新規登録者 4 名（宿泊型新規利用者）、サービス終了者 9 名。（内、地域移行 4 名、就労継続支援 B 型移行 1 名、入院 2 名、その他 2 名）

例年より徐々に平均利用率は向上し R4 年度の 1 日平均 6.8 名の実績から R5 年度 7.9 名となる。

令和 5 年度から集団調理プログラムに加え、アクセサリー作成等の作業も実施。コロナの 5 類移行に伴い外出プログラムも徐々に実施。生活訓練全般のプログラムを当初の訓練棟へ戻し行う予定であったが全面的な実施までは至らず、午後の半日のみ実施となっている。

個別支援計画に基づいた個別訓練実施計画を作成、各利用者のアセスメントおよびモニタリングを通し、地域生活への移行を促進する取り組みとして個別面談を集中的に行う。

(4)宿泊型自立訓練

①総括

令和 5 年度は 18 名の利用から事業開始。年間 7 名の方が新規利用開始。

退所者は 12 名。単身生活移行が 1 名、家庭復帰が 2 名、グループホーム移行が 4 名、入院 3 名、その他 2 名となる。

年間の 1 日平均利用者数は 13.0 名、昨年度実績からは微増だが目標値には至らず。3 名の入院がありその後退院することなく継続入院となった利用者が 3 名、また施設内の対人トラブル等により期日前の退所や盗難案件による強制退所もあり、当初予定を大幅に変更しての退所者が直近 5 年と比較しても多く発生したことが目標未達の大きな要因となった。

退所支援や通常支援の中で関係機関やその他様々な機関との連携する機会が増加し前年同様に連携しての支援の機会が多くあり支援の幅の更なる拡大に繋がっている。前年の関係機関との連携強化を元に次年度は上記による新規利用の拡大を図り、利用者数の確保、地域移行実績の拡大を図ることを目指す。

(5)短期入所

①総括

令和 2 年度より指定を受け事業開始。令和 3 年度から関係機関への周知を行い本格的に稼働開始。年々、利用日数が拡大していたが定期的な利用を実施していた利用者様の逝去に伴い年間の延べ利用日数実績は 92 日から 30 日へと大幅に減少している。

3. 行事等

4 月	無し
5 月	ドライブ(苫小牧) 納会
6 月	室蘭水族館 洞爺マンガアニメフェスタ(洞爺湖)
7 月	ふれあい広場 ドライブ(北広島、恵庭) お祭り(大雄寺)
8 月	ミネルバ病院ふくろう祭
9 月	無し
10 月	ドライブ(千歳)
11 月	無し
12 月	クリスマス/忘年会(継続) クリスマス会(宿泊)
1 月	カラオケ
2 月	就労継続支援メンバー研修会
3 月	カラオケ

4. 研修

月日	内 容
令和 5 年 8 月 22 日	北海道セルフ 施設長・職員研修会(札幌)
9 月 14～15 日	全国セルフ 総合研究大会(大分)
9 月 20 日	ヤマト福祉財団 障がい者の働く場パワーアップフォーラム(オンライン)
10 月 1 日	内部研修 障害者虐待防止について
10 月 6～7 日	北海道精神障害者社会福祉事業協議会 研修会(帯広)
10 月 20 日	令和 5 年度胆振圏域福祉人材育成講座 「発達障害の理解と支援」(白老)
10 月 27 日	北海道セルフ 利用者の工賃向上と就労支援を考える研修会(北広島)
11 月 20 日	令和 5 年度胆振圏域福祉人材育成講座 「自閉症・医療的ケア児者等の地域生活支援実践報告」(伊達)
12 月 5 日	全国セルフ 就労選択支援事業セミナー(オンライン)
12 月 11,18 日	室蘭地方精神保健協会 やさしい精神保健講座(室蘭)
令和 6 年 1 月 10 日	令和 5 年度北海道障がい者虐待防止・権利擁護研修(オンライン)
1 月 28 日	伊達市家族の会合同研修会(伊達)
2 月 21 日	障害者雇用促進セミナー(伊達)
2 月 21～22 日	全国セルフ 令和 5 年度センター長研修会(東京)
2 月 23～24 日	全国精神障害者福祉事業者協会(NAWM)全国研修会(オンライン)
2 月 25 日	ボランティアフォーラム 2024(伊達)
2 月 28 日	室蘭地方精神保健協会 生きづらさを抱える子供・若者への支援(室蘭)
3 月 12 日	北海道セルフ 施設長・職員研修会(札幌)

5. 避難訓練実施状況

○火災訓練

- ・ 6 月 5 日 14:00～15:00 日中想定 避難・通報訓練、消防機器取扱説明(松ヶ枝、弄月)
- ・ 11 月 8 日 14:00～15:00 日中・夜間想定 避難・通報訓練(松ヶ枝、弄月)

○地震訓練

- ・ 11 月 8 日 14:00～15:00 日中想定 避難・通報訓練(松ヶ枝、弄月)

6. 工事契約、リース契約、物品購入等

○リース契約

- ・ 継続 物産館 オープン 51,920 円/月 5 年
- ・ 継続 作業室 1 エアコン 21,780 円/月 6 年

7. 利用者要望、苦情、事故、虐待関係報告

○要望、苦情

苦情申立 人数	苦情受付 件数	苦情の種類				
		職員接遇	サービス 内容	建物・設備	他利用者	その他
1	1	1				

○事故

事故件数	事故の種類					
	怪我 (職員)	怪我 (利用者)	行方不明	自動車事故	生産活動 苦情等	その他
4					1	3

○ヒヤリハット

ヒヤリ ハット件数	ヒヤリハットの種類					
	怪我 (職員)	怪我 (利用者)	行方不明	自動車事故	生産活動 苦情等	その他
1						1